

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.06 Управление качеством**

---

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

**38.03.01 ЭКОНОМИКА**

---

Направленность (профиль)

**38.03.01.10.09 Экономика предприятий и организаций**

---

Форма обучения

**очно-заочная**

---

Год набора

**2019**

---

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

к.э.н., Доцент, Шибасва Т.А.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

# 1 Цели и задачи изучения дисциплины

## 1.1 Цель преподавания дисциплины

сформировать у обучающихся целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а также реализации принципов управления качеством для оптимизации функционирования экономических и производственных систем, взаимодействия процессов и, в частности: управление материальными и информационными потоками при производстве продукции; разработке и анализе эффективных методов обеспечения качества; организации мероприятий по улучшению качества продукции; организации действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством; разработке и исследовании моделей систем управления качеством.

## 1.2 Задачи изучения дисциплины

- формирование у обучающихся необходимых знаний о современной системе управления качеством;
- обеспечение эффективного функционирования системы качества;
- изучить процедуры и методы контроля управления качеством;
- научить обучающихся использовать в практической деятельности организаций полученную информацию.

## 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-3: способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы</b>	
ОПК-3: способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы анализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы навыками выбора инструментальных средств для обработки экономических данных, анализа результатов расчетов и обоснования полученных

	<p>ВЫВОДОВ</p> <p>навыками выбора инструментальных средств для обработки экономических данных, анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов</p> <p>навыками выбора инструментальных средств для обработки экономических данных, анализа результатов расчетов и обоснования полученных выводов</p>
<p><b>ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</b></p>	
<p>ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p>	<p>основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p>находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p>находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p>навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p>
<p><b>ПК-3: способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами</b></p>	

<p>ПК-3: способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами</p>	<p>экономические разделы планов и стандарты организации  экономические разделы планов и стандарты организации  экономические разделы планов и стандарты организации  обосновывать эко-номические расчеты и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами  обосновывать эко-номические расчеты и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами  обосновывать эко-номические расчеты и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами  навыками выполнения экономических расчетов,</p>
	<p>обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами</p> <p>навыками выполнения экономических расчетов, обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами</p> <p>навыками выполнения экономических расчетов, обоснования и представления результатов работы в соответствии с принятыми в организации стандартами</p>

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: .

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1,5 (54)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>3,5 (126)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Качество продукции. Общие положения</b>									
	1. Качество продукции. Основные понятия	1							
	2. Качество продукции. Основные понятия			2					
	3. Качество продукции. Основные понятия							4	
	4. Этапы создания продукции, определяющие ее качество								
	5. Этапы создания продукции, определяющие ее качество			2					
	6. Этапы создания продукции, определяющие ее качество							4	1
<b>2. Показатели качества продукции</b>									
	1. Система показателей качества продукции								
	2. Система показателей качества продукции			2					
	3. Система показателей качества продукции							4	
<b>3. Экономическая эффективность повышения качества продукции</b>									

1. Соотношение затрат на качество продукции с экономической эффективностью	2							
2. Соотношение затрат на качество продукции с экономической эффективностью			2					
3. Соотношение затрат на качество продукции с экономической эффективностью							4	1
4. Взаимосвязь количества и качества продукции	1							
5. Взаимосвязь количества и качества продукции			2					
6. Взаимосвязь количества и качества продукции							4	
7. Зависимость между объемом производства и качеством продукции	2							
8. Зависимость между объемом производства и качеством продукции			2					
9. Зависимость между объемом производства и качеством продукции							4	4
<b>4. Система управления качеством продукции</b>								
1. Планирование процесса управления качеством продукции	2							
2. Планирование процесса управления качеством продукции			2					
3. Планирование процесса управления качеством продукции							5	4
4. Механизм управления качеством продукции	1							
5. Механизм управления качеством продукции			2					
6. Механизм управления качеством продукции							6	2,2
7. Интегральные критерии управления качеством продукции	2							



8. Интегральные критерии управления качеством продукции			2					
9. Интегральные критерии управления качеством продукции							4	0,7
<b>5. Роль стандартизации в управлении качеством продукции</b>								
1. Стандартизация	2							
2. Стандартизация			2					
3. Стандартизация							8	
4. Международные стандарты ИСО серии 9000 и их роль в управлении качеством продукции								
5. Международные стандарты ИСО серии 9000 и их роль в управлении качеством продукции			4					
6. Международные стандарты ИСО серии 9000 и их роль в управлении качеством продукции							12	1
<b>6. Управление качеством на производстве</b>								
1. Управляющие воздействия по снижению дефектности								
2. Управляющие воздействия по снижению дефектности			2					
3. Управляющие воздействия по снижению дефектности							12	1
4. Методы снижения дефектности	1							
5. Методы снижения дефектности			2					
6. Методы снижения дефектности							12	1
7. Организация контроля качества продукции и профилактики брака	1							
8. Организация контроля качества продукции и профилактики брака			2					
9. Организация контроля качества продукции и профилактики брака							12	1,1

<b>7. Сертификация продукции</b>								
1. Сертификация продукции. Формы, схемы и роль сертификации	1							
2. Сертификация продукции. Формы, схемы и роль сертификации			2					
3. Сертификация продукции. Формы, схемы и роль сертификации							12	2
<b>8. Совершенствование системы управления качеством продукции</b>								
1. Условия совершенствования системы управления качеством продукции	1							
2. Условия совершенствования системы управления качеством продукции			2					
3. Условия совершенствования системы управления качеством продукции							12	1
<b>9. Особенности управления качеством продукции в зарубежных странах</b>								
1. Системы управления качеством продукции в различных странах мира	1							
2. Системы управления качеством продукции в различных странах мира			2					
3. Системы управления качеством продукции в различных странах мира							7	
Всего	18		36				126	20

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Герасимова Е. Б., Герасимов Б. И., Сизикин А.Ю. Управление качеством: учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования(Москва: Форум).
2. Агарков А. П. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация "бакалавр")(Москва: Дашков и К°).
3. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход.: учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
4. Шестопал Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопал Н. Ю., Андреева Э. А. Управление качеством: учебное пособие(Москва: ИНФРА-М).
5. Фрейдина Е. В. Управление качеством: учебное пособие(Москва: Омега-Л).
6. Азаров В.Н., Майборода В.П., Панычев А.Ю., Усманов Ю.А. Всеобщее управление качеством: учебное пособие(Москва: УМЦ ЖДТ).
7. Герасимов Б. И., Герасимова Е. Б., Сизикин А. Ю. Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие(Москва: Издательство "ФОРУМ").
8. Елохов А. М. Управление качеством: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Комплект офисных приложений Microsoft Office
2. Microsoft Excel
3. Средства просмотра Web-страниц

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Электронная библиотечная система «СФУ».
2. Электронная библиотечная система «ИНФРА-М».
3. Электронная библиотечная система «Лань».
4. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт».
5. Научная библиотека СФУ предоставляет доступ к ЭБС «ИНФРА-М», «Лань», «Национальный цифровой ресурс «Руконт», рекомендованным для использования в высших учебных заведениях.
6. Консультант +.

7. Интернет-библиотека <http://www.twirpx.com/files/tek/>
8. Электронная библиотека ХТИ – филиала СФУ.
9. Правовая информационная система «Кодекс».
10. Правовая информационная система «Гарант».

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа предлагаются аудитории с наборами демонстрационного оборудования, обеспечивающими тематические иллюстрации и презентации, соответствующие рабочей учебной программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.